

Algemene voorwaarden

Versie 2.0 · 14 oktober 2026

Delsum B.V. · Genemuiden · KvK 42094767 · btw NL869689848B01 · info@delsum.nl · delsum.nl

Deze voorwaarden gelden vanaf 14 oktober 2026 voor alle offertes en opdrachten van Delsum B.V. Voor overeenkomsten van vóór die datum blijven de voorwaarden gelden die toen van toepassing waren, tenzij de opdrachtgever met deze versie akkoord gaat.

1. Definities en toepassing

1. **Delsum:** Delsum B.V., gevestigd in Genemuiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42094767, btw-nummer NL869689848B01.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Delsum een opdracht geeft of een offerte van Delsum ontvangt.
3. **Consument:** een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten geldt daarnaast artikel 17.
4. **Schriftelijk:** per brief of e-mail.
5. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Delsum, waaronder webdesign, webshops, onderhoud, SEO, AI-vindbaarheid, branding, video, drone-opnames en video-editing. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken.
6. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2. Offertes en totstandkoming

1. Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld, en is vrijblijvend.
2. Prijzen zijn in euro's en voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw.
3. Delsum stuurt deze voorwaarden bij elke offerte mee, als bijlage of als link naar delsum.nl/algemene-voorwaarden. De opdrachtgever bevestigt bij akkoord dat hij ze heeft ontvangen.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert, of zodra Delsum met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.

3. Uitvoering

1. Delsum voert de opdracht zorgvuldig en naar beste vermogen uit. Dit is een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.
2. Termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. Bij overschrijding stelt de opdrachtgever Delsum eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om alsnog te leveren.
3. Delsum mag derden inschakelen en hulpmiddelen gebruiken, waaronder software met kunstmatige intelligentie. Delsum blijft verantwoordelijk voor het resultaat dat zij oplevert.

4. Medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert tijdig en volledig de informatie, teksten, beelden, inloggegevens en toegang die nodig zijn.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de rechten heeft op alles wat hij aanlevert, en dat dit materiaal geen rechten van anderen schendt. Hij vrijwaart Delsum voor aanspraken van derden hierover.
3. Vertraging door late of onvolledige aanlevering kan gevolgen hebben voor de planning. Extra werk dat daardoor ontstaat, is meerwerk.

5. Wijzigingen en meerwerk

1. Werk dat niet in de offerte staat, is meerwerk. Delsum meldt meerwerk vooraf en begint pas na akkoord van de opdrachtgever.
2. Meerwerk wordt gerekend tegen het uurtarief uit de offerte, of tegen een vooraf afgesproken prijs.

6. Oplevering, acceptatie en herstel

1. Na oplevering heeft de opdrachtgever veertien dagen om het werk te testen en fouten schriftelijk te melden. Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om acceptatie te weigeren.
2. Het werk geldt als geaccepteerd als de opdrachtgever binnen die termijn geen fouten meldt, of zodra het werk in gebruik wordt genomen, bijvoorbeeld doordat de website live gaat.
3. Delsum herstelt gemelde fouten die binnen de opdracht vallen kosteloos. Fouten in haar eigen werk die binnen dertig dagen na acceptatie worden gemeld, herstelt Delsum ook kosteloos.
4. Herstel valt niet onder deze kosteloze regeling als de fout komt door wijzigingen van de opdrachtgever of derden, door updates van software van derden of door de hosting.

7. Prijzen en betaling

1. Facturen worden binnen veertien dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders afgesproken.
2. Bij projecten kan Delsum een aanbetaling vragen, bijvoorbeeld 50% bij opdracht en de rest bij oplevering. Onderhoudspakketten worden per jaar vooraf gefactureerd.
3. Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder verdere aanmaning in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten, na een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van veertien dagen.
5. Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Delsum het werk opschorten, waaronder onderhoud en het opleveren van bestanden.
6. Een bezwaar tegen een factuur meldt de opdrachtgever binnen veertien dagen schriftelijk. Een bezwaar schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op wat Delsum maakt, zoals ontwerpen, websites, code, teksten, foto's en video's, blijven bij Delsum, tenzij ze schriftelijk bij akte worden overgedragen.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht voor het doel dat bij de opdracht is afgesproken. De opdrachtgever mag de inhoud van zijn website zelf aanpassen via het beheersysteem.
3. Voor een logo of huisstijl draagt Delsum op verzoek na volledige betaling het auteursrecht kosteloos over via een akte.
4. Algemene onderdelen, werkwijzen, sjablonen en kennis die Delsum ook voor andere opdrachten gebruikt, blijven van Delsum. Delsum mag die opnieuw gebruiken.
5. Bronbestanden, ontwerpbestanden en ruw beeldmateriaal horen alleen bij de oplevering als dat is afgesproken.
6. Delsum mag het werk noemen en tonen in haar portfolio en op sociale media, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Beelden met herkenbare personen gebruikt Delsum alleen met hun toestemming.
7. Voor zover de wet dat toelaat, ziet Delsum af van haar recht op naamsvermelding en verzet zich niet tegen redelijke wijzigingen van het werk door de opdrachtgever.

9. Software, licenties, hosting en domein

niet toestaan. Dat geldt niet als tekortkoming en kost de opdrachtgever niets extra. Partijen spreken dan een nieuwe datum af.

3. De opdrachtgever zorgt voor toestemming van grondeigenaren en van personen die herkenbaar in beeld komen. Hij vrijwaart Delsum voor aanspraken van derden hierover.
4. Muziek in video's is rechtenvrije muziek met een licentie voor de afgesproken kanalen. Ander gebruik spreekt de opdrachtgever vooraf af.
5. De offerte noemt het aantal correctierondes. Zonder afspraak zijn dat er twee. Extra rondes zijn meerwerk.
6. Ruw beeldmateriaal hoort niet bij de oplevering, tenzij afgesproken. Delsum bewaart het tot drie maanden na oplevering en mag het daarna verwijderen.

13. Annuleren, opzeggen en tussentijds beëindigen

1. Beëindigt de opdrachtgever een project tussentijds, dan betaalt hij het werk dat al is gedaan en de gemaakte kosten, plus 25% van het resterende bedrag van de opdracht.
2. Een opnamedag kan tot zeven dagen van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Daarna is de opdrachtgever 50% van de prijs van die opnamedag verschuldigd, en binnen 48 uur voor de opname 100%.
3. Delsum mag de overeenkomst direct beëindigen als de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, of na een schriftelijke ingebrekestelling zijn verplichtingen niet nakomt.
4. Voor consumenten gelden deze vergoedingen alleen voor zover de wet dat toelaat (zie artikel 17).

14. Aansprakelijkheid

1. Delsum is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Bij onderhoud en andere doorlopende diensten is dat de vergoeding over de laatste twaalf maanden. De aansprakelijkheid is in totaal nooit hoger dan €25.000.
3. Delsum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, verlies van gegevens en reputatieschade.
4. Delsum is niet aansprakelijk voor schade door software, plugins, hosting of andere diensten van derden, door aanvallen of hacks ondanks redelijke beveiliging, of door inhoud die de opdrachtgever heeft aangeleverd of zelf heeft aangepast.
5. Aansprakelijkheid ontstaat alleen als de opdrachtgever Delsum direct schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
6. Een zakelijke opdrachtgever meldt schade schriftelijk binnen twaalf maanden nadat hij de schade kende of redelijkerwijs kon kennen. Daarna vervalt het recht op vergoeding.
7. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Delsum.

15. Overmacht

1. Bij overmacht mag Delsum de uitvoering opschorten. Onder overmacht valt onder meer: storingen bij derden, uitval van internet of hosting, cyberaanvallen, maatregelen van de overheid en, tegenover zakelijke opdrachtgevers, ziekte.
2. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Al verricht werk wordt naar verhouding betaald.

16. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de

overeenkomst.

2. Verwerkt Delsum persoonsgegevens in opdracht van de opdrachtgever, bijvoorbeeld uit formulieren of bij onderhoud, dan geldt automatisch de verwerkersovereenkomst in Bijlage 1.
3. Hoe Delsum zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op delsum.nl/privacy.

17. Consumenten

Is de opdrachtgever een consument, dan geldt het volgende. Bij strijd met de rest van deze voorwaarden gaat dit artikel voor.

1. **Bedenktijd.** Bij een overeenkomst op afstand, zoals een akkoord per e-mail, heeft de consument veertien dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Herroepen kan door een e-mail naar info@delsum.nl.
2. **Eerder beginnen.** Delsum begint binnen de bedenktijd alleen als de consument daar uitdrukkelijk om vraagt. Herroept de consument daarna, dan betaalt hij het deel dat al is uitgevoerd. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd en heeft de consument vooraf verklaard dat hij dan geen herroepingsrecht meer heeft, dan vervalt de bedenktijd.
3. **Onderhoud.** Na het eerste contractjaar loopt het onderhoudspakket voor onbepaalde tijd door en kan de consument het op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Het vooruitbetaalde bedrag voor de resterende periode krijgt hij naar verhouding terug.
4. **Aansprakelijkheid.** De beperkingen in artikel 14 gelden alleen voor zover de wet dat tegenover consumenten toestaat. De vervaltermijn is ten minste een jaar.
5. **Betaling.** De consument betaalt nooit meer dan 50% vooruit, behalve bij onderhoudspakketten die per jaar worden gefactureerd. De wettelijke rente en de wettelijke incassokosten gelden pas na een herinnering met een termijn van veertien dagen.
6. **Annuleren.** De vergoedingen in artikel 13 gelden alleen voor zover ze redelijk zijn en de wet ze toestaat.
7. **Rechter.** De consument mag binnen een maand nadat Delsum zich op de forumkeuze in artikel 19 beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

18. Wijziging van deze voorwaarden

1. Delsum mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen voor lopende overeenkomsten kondigt Delsum ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aan.
2. Is de opdrachtgever het niet eens met een wijziging die in zijn nadeel is, dan mag hij de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

19. Slotbepalingen en toepasselijk recht

1. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.
2. De opdrachtgever mag zijn rechten en plichten uit de overeenkomst alleen met schriftelijke toestemming van Delsum aan een ander overdragen.
3. De opdrachtgever geeft Delsum vooraf toestemming om de overeenkomst over te dragen aan een onderneming die met Delsum verbonden is of die haar activiteiten voortzet. Delsum laat dit schriftelijk weten.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij de wet anders voorschrijft.

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage geldt als Delsum (verwerker) persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke), zoals bedoeld in artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. **Onderwerp en duur.** Delsum verwerkt persoonsgegevens alleen voor de opdracht, zoals bouw, onderhoud, beveiliging en optimalisatie van de website, zolang de overeenkomst loopt.
2. **Gegevens en betrokkenen.** Het gaat om de gegevens die op de website van de opdrachtgever staan of binnenkomen, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers, berichten uit formulieren, gegevens van gebruikersaccounts en, bij webshops, bestel- en adresgegevens. De betrokkenen zijn bezoekers, klanten en medewerkers van de opdrachtgever.
3. **Instructies.** Delsum verwerkt de gegevens alleen op schriftelijke instructie van de opdrachtgever, tenzij de wet haar tot verwerking verplicht.
4. **Geheimhouding.** Iedereen die namens Delsum toegang heeft tot de gegevens, heeft een geheimhoudingsplicht.
5. **Beveiliging.** Delsum neemt passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 32 AVG), zoals beveiligde toegang, tweestapsverificatie waar mogelijk, beveiligingsupdates en versleutelde back-ups.
6. **Subverwerkers.** De opdrachtgever geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Delsum houdt een actuele lijst bij en meldt nieuwe subverwerkers vooraf. De opdrachtgever mag daartegen bezwaar maken. Delsum legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op. Huidige subverwerkers: WP Umbrella (onderhoud, back-ups en beveiliging), WPMU DEV met Smush (afbeeldingsoptimalisatie) en NitroPack (alleen bij het Performance-pakket).
7. **Doorgifte buiten de EU.** Delsum kiest waar mogelijk voor dienstverleners in de Europese Unie. Doorgifte buiten de EU gebeurt alleen met passende waarborgen volgens de AVG.
8. **Datalekken.** Delsum meldt een datalek dat gevolgen kan hebben voor de gegevens van de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat zij het heeft ontdekt. Zij geeft de informatie die de opdrachtgever nodig heeft voor een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
9. **Bijstand.** Delsum helpt de opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen en bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, tegen het uurtarief als dat redelijk is.
10. **Controle.** Delsum geeft de opdrachtgever de informatie die nodig is om naleving aan te tonen.
11. **Einde.** Na het einde van de overeenkomst verwijdert Delsum de gegevens die zij in eigen systemen heeft binnen dertig dagen, of geeft zij ze terug als de opdrachtgever daarom vraagt, tenzij de wet bewaring verplicht.
12. **Aansprakelijkheid.** Voor aansprakelijkheid geldt artikel 14 van de algemene voorwaarden.